



# Massimo Dagnino

Nazionalità:      Data di nascita:      Numero di telefono:

Indirizzo e-mail:

Abitazione:

## PRESENTAZIONE

---

Psicologo e Sociologo.

## ESPERIENZA LAVORATIVA

---

### Consulente Assicurativo

*Assicurazioni Generali S.P.A.*

Città: Genova

Sono stato consulente presso le Assicurazioni Generali negli anni '90 nel settore sviluppo della clientela nel ramo vita e reatail, gestione del team di lavoro, e formazione interna sui nuovi prodotti emessi dalla società.

### Capo Squadra Esperto Dipartimento dei Vigili del Fuoco, Soccorso Pubblico e Difesa Civile

*Ministero degli Interni* [ Attuale ]

Città: Pavia

Paese: Italia

Ricopro il Ruolo di Capo Squadra Esperto, per il Comando di Pavia mi occupo di Soccorso Tecnico Urgente e sono il Referente per l'informazione e comunicazione con gli organi di stampa e con il Viminale. Dal 2019 svolgo per la Direzione Centrale per la Formazione dei Vigili del Fuoco con sede a Roma docenze alle seguenti figure professionali: personale istruttore dei vari settori interni, ispettori, vice direttori, avanzamento di qualifiche nei vari ruoli e gli atleti delle Fiamme Rosse. Gli argomenti che tratto principalmente sono competenze di relazione e di ruolo, tecniche comunicative, gestione dello stress, leadership, gestione dei conflitti e del team work, outdoor training, introduzione alle neuroscienze e metodologie didattiche.

### Insegnamenti Università

*Università IULM*

Città: MILANO

Paese: Italia

Ho svolto attività di formazione negli anni 2020 e 2021 per il Master Food and Wine Communication sui seguenti argomenti: psicologia generale, gestione e modelli di vendita, introduzione al mondo delle neuroscienze, gestione della clientela, teorie e tecniche di selling, analisi semiotica dei processi di consumo, project work, case study e best practice del settore.

### Formatore aziendale

*SRMS* [ 23/11/2021 - Attuale ]

Città: Ferrara

Paese: Italia

Svolgo corsi per l'Associazione SMRS che raggruppa principalmente personale pilota e assistenti di volo, su argomenti relativi alla psicologia generale precisamente leadership e neuroleadership, competenze decisionali e tecniche di biofeedback per la gestione dello stress e miglioramento della concentrazione.

## **Formatore**

**C.O.N.I.** [ 21/06/2023 – Attuale ]

Città: Genova

Paese: Italia

Svolgo corsi specifici per il Comitato Olimpico Nazionale Italiano della Regione Liguria di psicologia generale e Biofeedback per il miglioramento della prestazione sportiva collegata alla gestione emozionale.

## **Formatore**

**Ministero degli Interni** [ 14/09/2023 – Attuale ]

Città: Roma

Ho svolto agli atleti delle Fiamme Rosse un corso specifico sul Biofeedback miglioramento della performance sportiva sugli aspetti psicologici ed emozionali per la gestione dello stress.

## **Formatore**

**Federazione Italiana Tiro a Segno** [ 01/10/2023 – Attuale ]

Paese: Italia

Ho svolto un corso specifico sul Biofeedback ad alcuni Atleti Agonistici del Tiro a Segno per il miglioramento della parte emozionale durante gli allenamenti e le competizioni.

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

---

### **Laurea L20 in Scienza della Comunicazione, Media e Pubblicità**

**Università IULM/UNINETTUNO doppio titolo accademico conseguito il 10/04/2015**

Città: Roma/Milano

Paese: Italia

### **Laurea Magistrale LM 51 in Psicologia delle Organizzazioni e dei Servizi**

**Università UNICUSANO titolo conseguito il 17/07/2017**

Città: Roma

Paese: Italia

### **Moduli formativi del Master in Psicologia dello Sport**

**Università UNICUSANO** [ 16/06/2022 – 02/05/2023 ]

Città: Roma

### **Master di 2° Livello in Psicologia Giuridica e Forense**

**Università UNICUSANO titolo conseguito il 17/03/2023**

Città: Roma

## **COMPETENZE LINGUISTICHE**

---

Lingua madre: **Italiano**

**Altre lingue:**

**Inglese**

**ASCOLTO A2 LETTURA B1 SCRITTURA A2**

**PRODUZIONE ORALE A2 INTERAZIONE ORALE A2**

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## COMPETENZE DIGITALI

---

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Gestione autonoma della posta e-mail / Windows

## PUBBLICAZIONI

---

### **Semiotica nella comunicazione aziendale applicata al marketing**

[2016]

Arcane Editrice ISBN 9788854897885

### **La psicologia strategica per una professione ad alto rischio**

[2018]

Arcane Editrice ISBN 9788825512700

### **Strategie e tecniche di comunicazione**

[2021]

Arcane Editrice ISBN 979-12-5994-168-8

## RETI E AFFILIAZIONI

---

### **A.S.I.**

[ Italia ]

Sono iscritto all'associazione sociologi italiani dal 2021

## ATTIVITÀ SOCIALI E POLITICHE

---

### **Presidente della Federazione Italiana Psicologi dello Sport della Sezione Liguria**

[ Genova, 01/02/2024 – Attuale ]

## PATENTE DI GUIDA

---

**Patente di guida:** A

**Patente di guida:** B

## CONFERENZE E SEMINARI

---

### **Presentazione del libro *Semiotica nella Comunicazione Aziendale Applicata al Marketing* presso l'Università Uninettuno di Roma**

[ Università Uninettuno Roma, 28/06/2017 ]

Su invito del Rettore Maria Amata Garito, ho svolto una lezione speciale sul libro da me scritto, *Semiotica nella Comunicazione Aziendale Applicata al Marketing*.

La lezione sarà messa in onda sulla WEB TV di UNINETTUNO sul canale satellitare di UNINETTUNOUNIVERSITY.TV, visibile in chiaro sul canale 812 di SKY.

### **Congresso Mondiale Biofeedback**

[ Pescara, 19/09/2022 – 24/09/2022 ]

Ho partecipato al 21st Congresso organizzato dalla Biofeedback Federation Europe a Pescara su argomenti inerenti la gestione dello stress e miglioramento della performance.

### **Convegno A.S.I. sui disturbi dell'apprendimento**

[ Roma Senato della Repubblica, 24/03/2023 ]

Ho partecipato al convegno sui disturbi dell'apprendimento, svoltosi a Roma presso Sala capitolare del Senato Piazza della Minerva, organizzato dall'Associazione Sociologi Italiani.

## **Stop for Safety – 4 maggio 2023 ENEL**

[ Certosa di Pavia, 04/05/2023 ]

Sono stato relatore al congresso organizzato da Enel-distribuzione, nell'ambito del Protocollo della promozione della sicurezza sul lavoro e della prevenzione degli infortuni, ha organizzato l'iniziativa denominata S4S ovvero Stop for Safety .

## **Congresso Multidisciplinare Spazio Nutrizione**

[ Milano, 13/10/2023 – 14/10/2023 ]

Presentazione del seguente poster: "Il biofeedback applicato in ambito nutrizione e sport".

## **Convegno sull'Empowering del professionista nelle organizzazioni ad alto rischio**

[ Roma Casa dell'Aviatore Viale dell'università 10, 13/11/2023 ]

Convegno impostato sulla cultura organizzativa e coordinamento nelle situazioni di emergenza.

## **Congresso C.O.N.I. Psicologi 3.0. IL RUOLO STRATEGICO DELLO PSICOLOGO DELLO SPORT NELLA PREPARAZIONE DELL'ATLETA**

[ Centro di Preparazione Olimpica del C.O.N.I. – Largo Giulio Onesti 1 Roma, 02/03/2024 ]

Relatore al congresso con il seguente argomento: Il biofeedback per la gestione dello stress e il miglioramento della performance sportiva.

## **COMPETENZE DI GESTIONE E DIRETTIVE**

---

### **Leadership, gestione del gruppo di lavoro e organizzazione**

Nelle diverse attività, lavoro in autonomia nel coordinamento e gestione del lavoro e del personale.

## **LAVORI CREATIVI**

---

### **Collaborazione in ricerche presso l'Università Uninettuno**

[ 2014 – 2015 ]

Ho collaborato in ricerche interne con l'Università Uninettuno in semiotica del linguaggio e in comunicazione pubblicitaria.

### **Premio Nazionale di Divulgazione Scientifica**

[ 2017 – 2018 ]

Sono stato membro di giuria del Premio Nazionale di Divulgazione Scientifica A.I.L. patrocinata dal CNR.

### **Attività professionalizzante in psicologia**

[ 2017 – 2018 ]

Presso la sede della C.S.T.C.S. di Genova, ho svolto attività professionalizzanti in due settori, area psicologia clinica: favorire la capacità di ascolto in ambito psicologico, esercitazioni su piani di intervento con gruppi di lavoro e approfondimenti guidati.

In area psicologia dello sviluppo : interpretazione delle dinamiche relazionali madre bambino, capire i comportamenti influenzabili dai fattori ambientali e discussione di casi clinici e trattamenti di sostegno.

## **Riconoscimenti**

[ 2017 ]

Il libro "Semiotica nella Comunicazione Aziendale applicata al Marketing" si è aggiudicato il premio *Menzione d'Onore al concorso letterario della città di Cattolica*.

## **Ricerca presso Ordine Psicologi della Liguria**

[ 2017 ]

Col gruppo di lavoro di psicologia delle organizzazioni ho collaborato ad una ricerca sull' Active Ageing negli ambienti di lavoro.

## **Articoli su riviste specializzate**

[ Attuale ]

Ho pubblicato su riviste divulgative argomenti inerenti la comunicazione, la leadership, il benessere organizzativo, il biofeedback in ambito sportivo, i modelli motivazionali, l' actor network theory, strategie persuasive, il social innovation, l'empowerment e team di lavoro, l'effetto camaleonte per migliorare le relazioni, il diversity management, l'e- learning in azienda, la gestione dell'active ageing, stili argomentativi nelle relazioni e psicologia generale.

## **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI**

---

### **Soft Skill**

Svolgendo attività articolate ho acquisito negli anni le seguenti abilità: capacità di ascolto e comunicative, lavorare in team, gestione dell'aula nell'attività di docenza e relazioni con lo staff didattico e Direttivo.

## **FORMAZIONE**

---

### **Biofeedback e Neurofeedback**

[ 2022 ]

Ho svolto corsi sul biofeedback, neurofeedback teorie e tecniche applicate e bio-neurofeedback per la peak performance, conseguiti presso l'A. Psicologi di Milano su teorie e tecniche applicabili in diversi settori.

Nel 2023 ho superato l'esame per la certificazione europea di biofeedback di terzo livello rilasciata dalla Biofeedback Federation Europe.

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*

03/03/2024